

ユニバーサルツーリズムに関する研究 ～介助者に配慮した旅行プランを提示するWeb制作～

斎藤一ゼミ s1323005 岡本 尚大

ユニバーサルツーリズムとは

- すべての人が楽しめるよう創られた旅行であり、高齢や障がい・妊娠等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行を目指すこと

観光庁 ユニバーサルツーリズムについて

(<http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/sangyou/manyuaru.html>)

背景

- 少子高齢化の影響で「観光のユニバーサル化」が注目されている

誰もが旅行を楽しめる環境づくりのために～観光の“ユニバーサルデザイン化”を目指して
(<http://www.mlit.go.jp/common/000059421.pdf>)

- 観光地のバリアフリー情報などを閲覧できるwebサイトによる発信などがされている

京都ユニバーサルツーリズム・コンシェルジュ
(<http://kyoto-universal.jp/index.php?id=list>)

ペルソナデザイン

- 事故等で脳外傷を負った障がい者が居る世帯
介助者（Webサイトの対象者）

→60代

→女性

障がい者

→60代

→男性

→失調性歩行（ふらふらとした不安定でぎこちない歩行）

インタビュー1

障がい者世帯が旅行に行かない・行けない理由

1. 危険
2. 経済的理由
3. 介助者が楽しめない
4. 障がい者本人が迷惑をかけたくない
5. 調べなければならぬ情報が多い

(障がい者世帯の介助者 : 1名)

インタビュー2

- 介助者の方が観光に行きたくてもいけない場所

1. 自然

例：東尋坊などの傾斜が激しい自然の名所



<http://www.photo-ac.com/main/search?q=%E6%9D%B1%E5%B0%8B%E5%9D%8A&srt=dlrank>

インタビュー 3

- 歩ける時間について
→休憩含め1時間

- 路線バスに乗ることができるか
→乗ることができる
立った状態で乗る場合は、20分が限界

目的

- 目的

「介助者が楽しめない」「調べなければならない情報が多い」という問題を解決する

- 内容

介助のサポートが充実している旅行プランを策定し
Webサイトで紹介する

旅行プランの場所について

- 洞爺湖町

→札幌から洞爺湖までバス1本

→洞爺湖周辺にホテルがある

→有珠山の山頂へ行けるロープウェイがある

デメリット

→冬は、大島に行くことができない

旅行プランの交通機関

- バス・船・JR北海道（電車）の場合

障害者と付き添い1名 5割引 ※会社による

<http://fukushi.webcrow.jp/pref/hokkaido.html>

<http://www.jrhokkaido.co.jp/network/guide/guide2.html>

- タクシーの場合

障がい者割引 1割引

http://www.town.toyako.hokkaido.jp/town_guide/welfare_and_nursing_care/wec002/p005/

先行事例

バリアフリー観光 in 北海道

道央・旭川・道東・道南のバリアフリーのレストラン・ホテル・トイレの場所や詳細を閲覧できる

The screenshot shows the homepage of the website "Barrier-free Tourism in Hokkaido". The header features a green logo with a person icon and the text "バリアフリー観光 in 北海道". A navigation bar includes links for Home, Area Search, Purpose Search, Map Search, Latest Information, Usage/FAQ, Tour Desk, and Contact. A sidebar menu is visible on the left. The main content area displays a search prompt: "Googleマップからバリアフリー情報を検索・詳細情報や画像も確認出来ます。" Below this are four map thumbnails for different regions: Sapporo/Mid-Hokkaido, Asahikawa, Sorachi, and Sorachi/Southern Hokkaido. At the bottom, there is a link for "札幌市内ホテル バリアフリー情報".

<http://www.hokkaido-ut.com/ja/>

京都『ゆにナビ』

- 車いすで行ける観光ルートを一覧できる



京都ゆにナビ』でトイレ・社寺・宿等の情報を簡単検索！車いすで行ける観光コース・スポットやトイレ情報満載です！

目次	
京都ユニバーサルツーリズム・コンシェルジュ	▶
観光コース一覧	▶
バリアフリー情報(施設検索)	▶
トピックス	▶
このサイトについて	▶

京都洛ラクあんしん
車いすレンタル in 嵐山

English

<http://kyoto-universal.jp/sp/course.php>

下田に行こう

静岡県下田市の観光情報やバリアフリー情報を閲覧できる
また、多言語に対応している



アプリURL : <https://itunes.apple.com/jp/app/xia-tianni-xingkou/id821306002?mt=8>

実験結果報告書 : <http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/soukou/soukou-magazine/1403shimoda.pdf>

JTB

- 東京・関西空港出発の高齢者・透析治療必須のお客様向けプランがある

国内旅行・海外旅行の予約はJTB

国内 海外

関東版 国内 ツアー 旅館・ホテル 高速路線バス 現地観光プラン レ스토랑 海外 ツアー 海外ダイナミックパッケージ 海外航空券 海外ホテル 現地オプション ツアー

JTBトラベルメンバー 【JTBトラベルメンバー誕生】店舗でWEBでポイントがたまる使える

トップ > JTBグループのユニバーサルツーリズム商品

JTBグループの
ユニバーサルツーリズム商品のご紹介

JTBグループは、「年齢、性別、国籍、障がいの有無などにかかわらず、お客様が安心してご利用いただける旅行会社」を目指して、「ユニバーサルツーリズム」を推進します。

JTBグループの
ユニバーサルツーリズム
とは？
詳しくはこちら

お店を探す

<http://www.jtb.co.jp/jut/>

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた 国交省の取組について（ユニバーサルデザイン関係）

- 2020年の東京オリンピックに向けての「心のバリアフリー」と「ユニバーサルデザインのまちづくり」を推進するために国土交通省が行っている取り組み

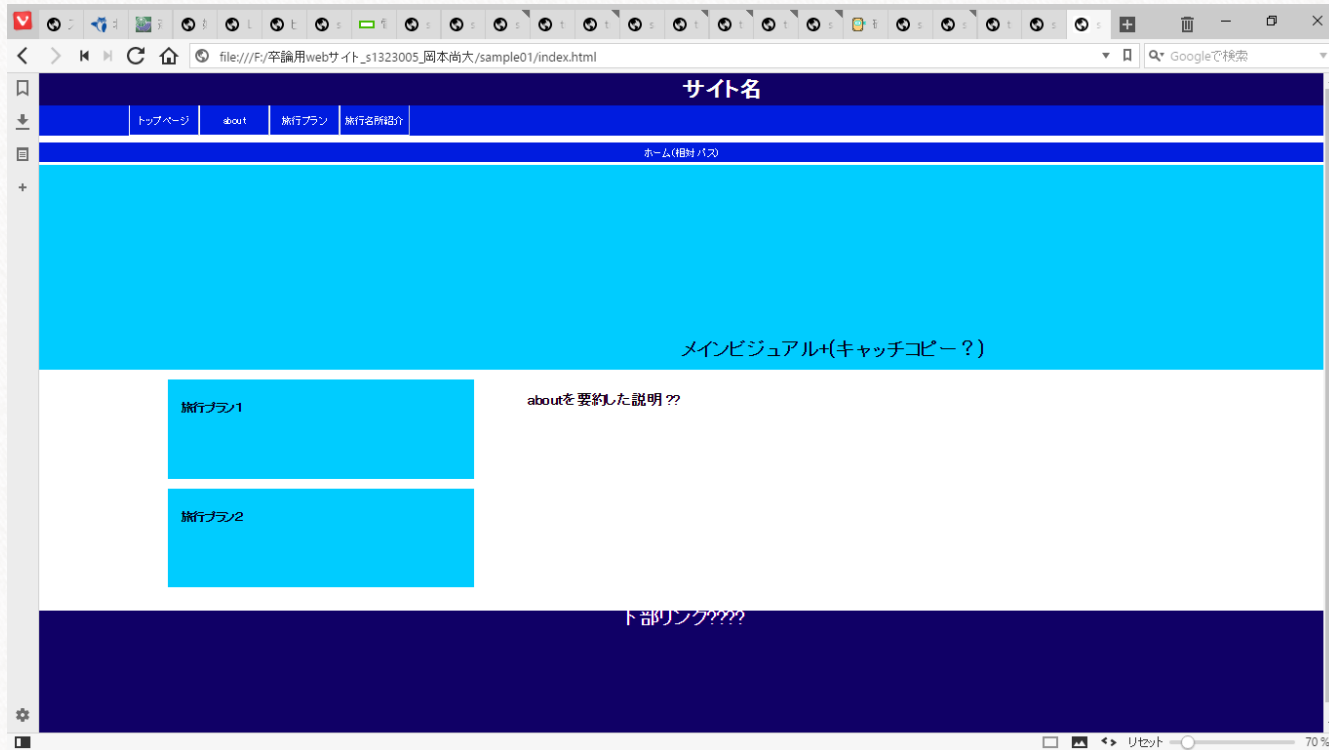
資料3

2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた
国交省の取組について(ユニバーサルデザイン関係)

<http://www.mlit.go.jp/common/001121066.pdf>

Webサイト

- 現時点で、レイアウト進捗率70% . . .



file:///F:/卒論用webサイト_s1323005_岡本尚大/sample01/index.html

今後の課題

- Webサイトの作成
- 旅行プランの作成

まとめ

- 内容

介助のサポートが充実している旅行プランを策定し
Webサイトで紹介する

- ターゲット

脳外傷の障がい者が居る世帯

- 目的

「介助者が楽しめない」

「調べなければならぬ情報が多い」という

問題を解決する